

FIND AND STAY

ÜYELİK ve İŞBİRLİĞİ SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar ve Tanımlar

İşbu Sözleşmede geçen,

- Find And Stay:** Hüseyinağa Mahallesi, Sahne Sokak, Ali Han, No:1/53,Beyoğlu, İstanbul adresinde mukim Safi Group Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'ni,
- Üye:** <https://accommodation.findandstudy.com> web sitesi / bağlı mobil uygulamalar üzerinden sisteme üye olan kişileri,
- Kullanıcı:** Üye olarak yahut üye olmaksızın <https://accommodation.findandstudy.com>'a giriş yapan kişileri,
- <https://accommodation.findandstudy.com>:** Safi Group Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi tarafından yönetilen başta <https://accommodation.findandstudy.com> olmak üzere <https://accommodation.findandstudy.com>'a bağlı tüm mobil uygulamalar ve sosyal medya kanallarını,
- İşletme:** Sunduğu konaklama hizmetlerini Find And Stay aracılığıyla rezervasyona sunan işletmeleri ifade etmektedir.
(.....adresinde mukim
.....Şirketi'ni)
- Kabul Belgesi:** Kullanıcının ve Acente tarafından yönlendirilen kişinin, İşletme tarafından kabul edildiğini ve hizmet bedeli ödemesinden sonra kalan ödemenin belirlenen şartlarda yapılması halinde İşletme'de konaklayabileceğini gösteren belge.
- Hizmet Bedeli:** Kabul Belgesi almak ve rezervasyon yapmak için Find And Stay'a yapılması gereken ödeme.
- Acente:** Find And Stay'a konaklama amacıyla öğrenci yönlendiren şirketleri ifade etmektedir. Acente tarafından yönlendirilen kişiler, bu sözleşmedeki "Kullanıcı" tanımına girdiğinden, bu sözleşmede kullanıcılar için geçerli olan tüm şartlar, yönlendirilen kişiler için de geçerlidir.

2. Sözleşmenin Onaylanması

Her Kullanıcı; Üyelik ve Kullanım Koşullarına ("Sözleşme") uyacağını kabul ve taahhüt eder ve bu hükümler kullanıcıların <https://accommodation.findandstudy.com>'a giriş yapmalarıyla birlikte onaylanmış ve yürürlüğe girmiş sayılır.

3. Hizmetler

Find And Stay; İşletmelerin ürün ve hizmetlerini <https://accommodation.findandstudy.com> üzerinden ilan edebilmesine imkan sağlar, Kullanıcıların da işletmelerden rezervasyon yapmasına aracılık eder ve buna ilişkin sair hizmetleri sunar. Bu kapsamda Find And Stay Türk Borçlar Kanunu'na göre simsar; Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca ise Aracı Hizmet Sağlayıcı olup rezervasyon işlemi ve konaklama hizmet sözleşmesi, Kullanıcı ve İşletme arasında gerçekleşmektedir.

4. Find And Stay Üyeliği

- Üye Olma:** Her Kullanıcı Find And Stay'a üye olabilmek için e-mail adresi ve şifre girmelidir. Üye, şifresini çeşitli karakterler kullanarak ve yeterli uzunlukta oluşturacak olup belirlediği bu şifreyi üçüncü taraf uygulamalarında kullanmamaya çalışacaktır. Facebook, Gmail ve Twitter üzerinden de üyelik açılabilir.
- Şifre Sorumluluğu:** Şifre'nin belirlenmesi, değiştirilmesi ve korunması tamamıyla üyenin sorumluluğunda olup Find And Stay; bu hususlardan kaynaklanabilecek problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.
- Yorum ve Bilgiler:** Üyelerin, İşletmelere ilişkin <https://accommodation.findandstudy.com> vasıtasıyla ileri sürdüğü yorum, düşünce, ifadelerin ve gönderdiği kişisel bilgilerin tüm sorumluluğu üyelere aittir. Üyeler; bu yorumlar sebebiyle İşletme ile oluşabilecek ihtilaflarda Find And Stay'ın taraf olmadığını, Find And Stay'ın bu görüş ve düşünceleri yayımlamakta/yayımlamamakta serbest olduğunu ayrıca bu görüş ve yorumları moderatörler aracılığıyla düzenleme hakkına sahip olduğunu kabul eder.
- Etik Davranışlar:** Üyeler, tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, mevzuata / uluslararası anlaşmalara aykırı, politik mesajlar içeren, kişilerin fikri ve ya sınaî mülkiyet haklarını ihlal eden yahut kişilerin/kurumların isimlerini lekeleyici nitelikte kullanıcı adı, fotoğraf ve rumuz kullanmamayı; mesaj veya yorum göndermemeyi kabul ve beyan eder.
- Reklam ve Satış:** Üyeler, Find And Stay'dan izin almaksızın <https://accommodation.findandstudy.com> platformlarında herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya da satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı <https://accommodation.findandstudy.com> servislerini reklam amacıyla yahut sair ticari amaçlarla kullanmamayı kabul ve beyan eder.

5. Kullanıcıların Hak ve Yükümlülükleri

Kullanıcılar; Find And Stay hizmetlerinden yararlandığı sırada,

- Bilgi Doğruluğu:** Find And Stay'a ilettiği tüm bilgilerin doğru olduğunu, bu bilgilerin hatalı veya noksan olmasından doğacak her türlü zarardan kendisinin sorumlu olduğunu ve bu hallerde (varsa) Find And Stay üyeliğinin sona erebileceğini;
- Kişisel Sorumluluk:** <https://accommodation.findandstudy.com> üzerinden yapacağı her türlü işlemde bizzat kendilerinin sorumlu olduğunu;
- Bilgi Kullanımı:** Find And Stay ile paylaştığı bilgilerin İşletme tarafından izinsiz şekilde kullanılmasından, paylaşılmasından veya yayınlanmasından dolayı gelebilecek zararlardan doğrudan İşletmenin sorumlu olduğunu;

4. **Hizmetlerin Kötüye Kullanımı:** <https://accommodation.findandstudy.com> da yer alan hizmetleri kötüye kullanmayacağını, başkalarına ait kişisel verileri hukuka aykırı şekilde <https://accommodation.findandstudy.com>'a ileterek sistemi suistimal etmeyeceğini ve bu sistemi kullanan diğer kullanıcıların haklarını ihlal eden nitelikte veya zarar veren hiçbir davranışta bulunmayacağını;
5. **Yorumlar ve Puanlama:** İşletmelerin servis kalitesi ve hizmet düzeyine ilişkin yapılan yorumların ve verilen puanların üyeler tarafından gerçekleştirildiğini, Find And Stay'ın bunlara ilişkin herhangi bir sorumluluğunun ve yönlendirmesinin olmadığını;
6. **Gizlilik Politikaları:** Safi Group Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi'nin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikasını okuyup anladığını ve bu politikalara uygun şekilde davranacağını;
7. **Veri İşleme:** Gerek ticari gerekse de kişisel verileri ve sitedeki diğer her tür bilgiyi bu Sözleşmenin dışındaki amaçlarla hiçbir şekilde işlememeyi, kopyalamamayı, analiz etmemeyi ve indirmemeyi;
8. **Ödeme Koşulları:** Kendilerine bildirilen konaklama ücretini İşletmenin <https://accommodation.findandstudy.com/> içinde ilan ettiği koşullarda ve şekilde ödemek durumunda olduğunu, aksi takdirde rezerve edilen odanın kendilerine teslim edilmeyeceğini;
9. **Sözleşme Dışına Çıkma:** İşbu sözleşmede belirtilen kullanım amacının dışına çıkmamayı, aksi takdirde Find And Stay'ın Kullanıcıya hizmet vermeyi durdurabileceğini / Kullanıcının üyeliğini sonlandırabileceğini;
10. **Kişisel Kullanım:** <https://accommodation.findandstudy.com> üzerinden yapılan tüm rezervasyonların kişisel kullanım amaçlı olduğunu, bu hizmetleri 3. kişilere tekrar satış amacıyla satın almadığını;
11. **İptal Koşulları:** İptal koşulları <https://accommodation.findandstudy.com> içinde yer alan her bir İşletme için farklılık gösterebildiğini ve bu sebeple rezervasyon esnasında İşletme tarafından ilan edilen iptal koşullarını dikkatli şekilde okuyup kabul ettiğini;
12. **Hizmet Bedeli İadesi:** Kullanıcının, İşletme ile ilişkisi sona erdiğinde hizmet bedeli iadesini hiçbir şekilde isteyemeyeceğini;
13. **Hizmet Bedeli ve Kalan Ödeme:** Rezervasyonun onaylaması durumunda <https://accommodation.findandstudy.com> aracılığıyla ödenilen hizmet bedelinin işletmeye ödenecek toplam tutardan düşürülerek, kalan tutarın İşletmenin belirlediği ve ilan ettiği koşullarda tahsil edileceğini;
14. **Cayma Süresi:** Cayma süresi (14 Gün) içinde iptal edilmeyen rezervasyon için ödenen hizmet bedelinin hiçbir şekilde geri iade edilmeyeceğini anladığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.
15. **Kabul Belgesi Teslimi:** KULLANICI, hizmet bedeli ödemesini yaptıktan sonra en geç 5 iş günü içinde Kabul Belgesi'ni teslim alır.
16. **Cayma Hakkı:** Cayma hakkı süresi (14 Gün) sona ermeden önce, KULLANICI'nın onayı alınarak teslim edilen Kabul Belgesi, Kullanıcı tarafından cayma hakkından feragat edilmesi anlamına gelir.
17. **Kampanyalı Fiyatlar:** Zaman zaman belirli bir konaklama, ürün veya hizmet için kampanyalı şekilde daha düşük fiyatlar verilebileceğini, İşletme tarafından verilen bu fiyatların, (iptal ve iade hakkının olmaması gibi) belirli kısıtlama ve koşullara tabi olabileceğini ve rezervasyon yapmadan önce ilgili hizmetin rezervasyon koşullarını kontrol etme yükümlülüğünün Kullanıcıya ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Find And Stay'ın Hak ve Yükümlülükleri

1. **Aracı Hizmet Sağlayıcı:** Find And Stay; Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 9. maddesi uyarınca "Aracı Hizmet Sağlayıcı" ve Türk Borçlar Kanunu'nun 520'nci maddesi ve devamı kapsamında "Simsar" olup rezerve edilen işletmelerdeki hizmetlerin yerine getirilmesinden ve hizmet bedelinden sonra kalan ödemelerin tahsil edilmesinden hiçbir koşul ve şart altında sorumlu değildir.
2. **Ek Ücret Talebi:** Find And Stay üzerinden rezervasyon yapan kullanıcılardan, hizmet bedeli ödemesi dışında site kullanım ücreti veya başka bir ad altında herhangi bir ek ücret talep edilmeyecektir.
3. **Rezervasyon Onayı:** Kullanıcının rezervasyonunu gerçekleştirdiği andan itibaren Find And Stay; rezervasyonunun ayrıntılarını İşletmeye iletmekte; İşletme adına Kullanıcıya teyit e-maili göndermek suretiyle Kullanıcı ve İşletme arasında aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla hareket etmektedir.
4. **Bilgi Yayını:** Find And Stay, İşletmelere ve İşletmelerin imkanlarına ilişkin yalnızca işletmeler tarafından verilen/girilen bilgileri yayınlıyor olup işletmelerce vaat edilen imkanların varlığından ve hizmetlerin kalitesinden kullanıcılara karşı ilgili İşletme sorumludur. Bu sebeple her ne kadar Find And Stay, İşletmeler tarafından <https://accommodation.findandstudy.com>'a yüklenen bilgilerin sahicliğine ilişkin kendinden beklenen özen ve gayreti gösterse de; İşletmelerde sunulan hizmetlere ilişkin verilen eksik / hatalı bilgilendirmelerden Find And Stay değil İşletme sorumlu tutulacaktır.
5. **Bilgi Güncelleme:** <https://accommodation.findandstudy.com/> üzerinden satışa sunulan hizmetlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme ve güncelleme yükümlülüğü işletmelere aittir. İşletme, Find And Stay ile anlaşarak, verdiği bilgiler baz alınacak şekilde bu tarz güncelleme ve değiştirme işlerini Find And Stay'a yaptırabilir. İşlemlerin Find And Stay tarafından yapılması, İşletme'nin yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.
6. **İletişim:** Find And Stay; rezervasyon sürecine ilişkin gerekmesi halinde Kullanıcı'ya her türlü iletişim aracıyla ulaşabilecektir. Find And Stay onay vermeleri halinde Kullanıcıları yeni hizmet veya projelerden, promosyonlardan ve kampanyalardan e-posta, whatsapp, sosyal medya veya SMS kanalları ile haberdar edebilecektir.
7. **Gizlilik Politikaları:** Find And Stay; faaliyetlerini Safi Group Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, Gizlilik Politikası ve Çerez Politikasının gerekliliklerine uygun şekilde sürdüreceğini beyan eder.
8. **Problem ve Zarar Sorumluluğu:** Find And Stay; Kullanıcı ve İşletme arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemden veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir. Kayıt yaptıran kişilerin yurttaki kaldıkları süre boyunca oluşturabilecekleri maddi - manevi zarardan Find And Stay sorumlu olmayacaktır.
9. **Kontenjan Durumu:** İşletmelerdeki kontenjan durumlarının güncelliğini Find And Stay değil işletme kontrol etmektedir. Bu sebeple İşletme ve odalarının Find And Stay'da teşhir edilmesi; Find And Stay'ın bu işletmelerin/odaların rezervasyona müsait şekilde kontenjanı bulunduğunu taahhüt etmesi anlamına gelmiyor olup İşletmeye ilişkin bilgilerin güncelliğine ilişkin tüm sorumluluk İşletmeye aittir.
10. **Fiyat ve Koşul Güncellemeleri:** Find And Stay'da satışa sunulan konaklama işletmelerine ilişkin fiyatların, oda özelliklerinin, satış, iptal ve rezervasyon koşullarının, işletmenin genel özelliklerinin ve sair hususların belirlenmesi,

değiştirilmesi ve güncellenmesi münhasıran İşletmenin inisiyatifindedir. Yukarıda tarif edilen hususlardaki bilgilerde hata oluştuğunun tespit edilmesi halinde Find And Stay; bu hatayı düzeltebilecek ve durumun gerekliliklerine göre müşterinin rezervasyonunu tamamen iptal edebilecektir. İşletme, Find And Stay ile anlaşarak, verdiği bilgiler baz alınacak şekilde bu tarz güncelleme ve değiştirme işlerini Find And Stay'a yaptırabilir. İşlemlerin Find And Stay tarafından yapılması, İşletme'nin yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

11. **Sistem Askıya Alma:** Find And Stay; herhangi bir zamanda sistemin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilecek veya tamamen durdurabilecek olup Kullanıcılar bu sebeple Find And Stay'dan herhangi bir talepte bulunamayacaklardır.
12. **Kullanıcı Davranışları:** Kullanıcıların işbu sözleşmedeki hükümlere aykırı davranması halinde Find And Stay; gerekli müdahalelerde bulunma, kullanıcıları servis dışına çıkarma ve kullanıcıların (varsa) üyeliklerine son verme hakkına sahiptir.
13. **Yedekleme ve Silme:** Find And Stay; üyelerin servislerden yararlanmaları sırasında <https://accommodation.findandstudy.com> ortamında bulunduracakları dosyaların, mesajların, bilgilerin bazılarını veya tamamını hukuka ve Safi Group Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına uygun şekilde ve periyotlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Hukuka uygun şekilde yapılan yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Find And Stay sorumlu tutulmayacaktır.
14. **Servis Değişiklikleri:** Find And Stay; üyelik gerektirmeyen servisleri için zaman içerisinde üyelik talep edebilecek, ilave servisler açabilecek, bazı servisleri kısmen / tamamen değiştirebilecek veya ücretli hale getirebilecektir.
15. **Hizmet Doğruluğu:** İşletmenin gerçekten konaklama hizmeti verip vermediğini veya Find And Stay'e iletilen konaklamaya ilişkin görsellerin mevcut durumla uyuşup uyuşmadığını kontrol etme yükü Find And Stay'a ait olmayıp bu hususta gerekli sorgu ve araştırmaları yapmak Kullanıcı'nın mükellefiyetindedir. Bu hususta herhangi bir şikayet gelmesi halinde Find And Stay söz konusu iddiayı ivedilikle inceleyecek; İşletmeyi Find And Stay sistemi dışına çıkarma ve İşletmeye ilgili suç duyurusunda bulunma da dahil olmak üzere gereken önlemleri alacaktır.
16. **Reklam ve Tanıtım:** Find And Stay, İşletme'yi tanıtıcı görsel, logo vs. ibareleri kullanmakta serbest olup, reklam faaliyetlerinde kullanabilecek, sözü edilen materyallerde hukuka aykırılığın saptanması halinde Find And Stay sorumlu tutulamayacaktır.
17. **Kabul Belgesi:** Find And Stay, hizmet bedeli ödemesini yapan Kullanıcıya, 5 iş günü içinde Kabul Belgesini vermekle yükümlüdür.

7. İşletmelerin Hak ve Yükümlülükleri

1. **Bilgi Güncelleme:** İşletmeler, <https://accommodation.findandstudy.com> platformunda sundukları hizmetlerin fiyat ve ürün özelliklerini değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.
2. **Yorum Yönetimi:** İşletmeler, kullanıcı yorumlarını ve değerlendirmelerini platformda görüntüleyebilir ve gerektiğinde Find And Stay ile işbirliği yaparak yanlış veya yanıltıcı yorumların düzeltilmesini talep edebilir.
3. **Tazminat:** İşletme, Kabul Mektubu verdiği öğrencinin yurdun kayıt için belirlediği sürede kayıt işlemlerini tamamlamaması durumunda, Find And Stay'ın öğrenciden

aldığı hizmet bedeli ücretinin ½'sini, Find And Stay'a fatura düzenledikten sonra talep etme hakkına sahiptir.

4. **Tanıtım ve Pazarlama:** İşletmeler, Find And Stay aracılığıyla tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde bulunabilir, kampanyalar düzenleyebilir ve özel tekliflerde bulunabilir.
5. **Bilgi Doğruluğu:** İşletmeler, <https://accommodation.findandstudy.com>'a sundukları tüm bilgilerin doğruluğunu sağlamakla yükümlüdür. Eksik veya yanlış bilgi verilmesinden doğacak zararlardan işletme sorumludur.
6. **Hizmet Kalitesi:** İşletmeler, kullanıcılarına vaat ettikleri hizmetleri eksiksiz ve yüksek kalitede sunmakla yükümlüdür.
7. **Kabul Belgesi:** Hizmet bedeli ödemesi yapan kullanıcılar için oda uygunluğunu kontrol eden işletme, uygun yer varsa 3 (üç) iş günü içinde Find And Stay tarafından düzenlenen, İngilizce ve Türkçe olarak hazırlanmış, kullanıcı bilgilerini içeren, işletme kaşesi ve yetki imzası bulunan Kabul Mektubunu Find And Stay'a iletmekle yükümlüdür.
8. **İptal ve Değişiklikler:** İşletmeler, rezervasyon iptalleri ve değişikliklerinde platformda ilan ettikleri koşullara uymakla yükümlüdür.
9. **Gizlilik:** İşletmeler, kullanıcıların kişisel bilgilerini gizli tutmak ve yalnızca yasal gereklilikler doğrultusunda kullanmakla yükümlüdür.
10. **İletişim:** İşletmeler, rezervasyon sürecinde ve sonrasında Find And Stay ile iletişim halinde olmak ve gerekli bilgilendirmeleri yapmakla yükümlüdür.
11. **Şirket Evrakları:** Find And Stay'da bulunmak isteyen işletmeler, varsa(ruhsatı), vergi levhası, imza sirküleri ve Ticari Sicil Gazetesi örneğini Find And Stay'a göndermelidir.

8. Acentenin Hak ve Yükümlülükleri

1. Öğrenci Yönlendirme: Acente, Find And Stay aracılığıyla konaklama amacıyla gelecek öğrencilerin doğru bir şekilde yönlendirilmesini sağlayacaktır.

2. Hizmet Bedeli Ödemesi: Acente, Find And Stay tarafından belirlenen hizmet bedelinin öğrenciler tarafından EFT/Havale veya <https://accommodation.findandstudy.com> sitesinde bulunan kredi kartı ödeme yolu ile tahsil edilmesini sağlayacaktır. Acente, öğrencinin pasaport, kabul mektubu ve kişisel bilgilerini doğru ve eksiksiz bir şekilde <https://accommodation.findandstudy.com> sitesine girmekle yükümlüdür.

3. Hizmet Bedeli Paylaşımı: Acente, öğrencinin yurda kaydını tamamlaması durumunda, Find And Stay tarafından tahsil edilen hizmet bedelinin ½'sini fatura karşılığında almaya hak kazanacaktır. Öğrencinin yurt kaydının tamamlanmaması durumunda acentaya herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

4. Belge ve Rezervasyon Takibi: Acente, öğrencinin belge, rezervasyon ve ödemelerinin takibinden sorumlu olacaktır. Bu işlemleri düzenli ve eksiksiz bir şekilde yerine getirecek, öğrenciye gerekli bilgilendirmeleri yapacaktır.

5. Sözleşme Şartlarının Bildirilmesi: Acente, bu sözleşmede belirtilen şartları öğrencilere tam ve doğru bir şekilde bildirecek ve öğrencilerin bu şartlara uygun hareket etmelerini sağlayacaktır.

6. Sorumluluk: Acente, öğrencilerin yönlendirilmesi ve ilgili işlemlerinin yürütülmesi sırasında meydana gelebilecek hatalardan sorumludur ve bu hatalardan doğacak zararları karşılamakla yükümlüdür.

7. Fatura Düzenleme: Acente, öğrenci kaydını tamamladıktan sonra Find And Stay tarafından tahsil edilen hizmet bedelinin yarısını alabilmek için Find And Stay'a fatura düzenlemekle yükümlüdür.

8. Mesafeli Satış Sözleşmesi: Acente, rezervasyonu gerçekleştirmesiyle birlikte mesafeli satış sözleşmesinin tarafı olduğunu ve İşbu Sözleşmedeki hükümlerin de ön bilgilendirme formu ile birlikte mesafeli satış sözleşmesinin parçası olduğunu kabul ve beyan eder.

9. Ödeme

- Hizmet Bedeli Ödemesi:** Kullanıcı, İşletme tarafından belirlenen konaklama ücretinin bir kısmını hizmet bedeli olarak <https://accommodation.findandstudy.com>'nin platformu üzerinden kredi kartı ya da EFT/Havale yolu ile Find And Stay'e ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşletme ile Kullanıcı arasındaki sözleşmede yer alan edimlerin ifa edilmemesi, Find And Stay'nin ücrete hak kazanmasını engelleyemez. Kullanıcı, hizmet bedelinden sonra kalan konaklama bedelini İşletmenin belirlediği koşullarda İşletmeye ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- Güvenli Ödeme:** Rezervasyona ilişkin kredi kartı ile yapılacak hizmet bedeli ödemesi <https://pos.esnekpos.com/> güvenli ödeme sistemi hesabında toplanır. Kullanıcılar; hatalı yahut fazla bir tahsilat yapılması halinde Find And Stay'e müracaat ederek fazla yapılan ödemenin iadesini isteyebileceklerdir. Hizmet bedeli ödemesi, nakit ve eft/havale yoluyla da ödenebilir.
- Kalan Ödemeler:** Kullanıcılar; yaptıkları rezervasyona ilişkin hizmet bedelinden kalan ödemeleri işletmelerin sunduğu opsiyonlara göre İşletmenin banka hesabına havale/EFT, nakit veya kredi kartı yolu ile gerçekleştirecektir.
- Kart Bilgileri:** <https://pos.esnekpos.com/> sistemine girilen kredi kartı hiçbir şekilde sunucularımızda tutulmaz.

10. Güvenli Ödeme Sistemi

- Ön Ödeme Koruması:** <https://pos.esnekpos.com/>, güvenli ödeme sistemi ile kullanıcı tarafından yapılan Ön Ödemesini iptal koşulları çerçevesinde korumaktadır.
- Kart Bilgileri:** Kredi kartı bilgileri girilerek yapılan ödemeler, <https://pos.esnekpos.com/> güvenli ödeme sistemi hesabında toplanır. Kart bilgileri girilerek ödeme yapan kullanıcı, yaptığı rezervasyona ilişkin iptal koşulları çerçevesinde hiçbir kesintiye uğramadan ödeme iadesi talep edebilecektir.

3. **İptal Durumu:** Kullanıcı, iptal edilmeyen rezervasyonlar için yapılan hizmet bedelinin iadesini hiçbir şekilde istemeyecek ve itiraz edemeyecektir.
4. **Fiş/Fatura Düzenlemesi:** Kullanıcı tarafından Havale/EFT ve kart bilgileri girilerek ödeme yapılması halinde yapılan hizmet bedeli karşılığı düzenlenmesi gereken fiş/faturaya ilişkin tüm yükümlülükler Find And Stay'a aittir.
5. **Sorumluluk:** Havale/EFT ile yapılan ödemelerde Find And Stay, rezervasyona ilişkin detayları İşletmeye bildirecek olup, Kullanıcı ile İşletme arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan sorumluluk almayacaktır.

11. Rezervasyona İlişkin Diğer Hususlar

1. Mesafeli Satış Sözleşmesi

Kullanıcı ve acente, rezervasyonu gerçekleştirilmesiyle birlikte mesafeli satış sözleşmesinin tarafı olduğunu ve İşbu Sözleşmedeki hükümlerin de ön bilgilendirme formu ile birlikte mesafeli satış sözleşmesinin parçası olduğunu kabul ve beyan eder.

2. Rezervasyonda Değişiklik

Kullanıcılar İşletme tarafından Find And Stay'da belirtilen süreler içerisinde rezervasyonda dilediği değişiklikleri gerçekleştirebilecektir. Bu durumda yeni fiyat üzerinden ayrı bir ücretlendirme yapılacak ve eğer kullanıcıdan tahsis edilen ücretler varsa yeni rezervasyon ücretleriyle mahsup edilecektir. İşletme, <https://accommodation.findandstudy.com> üzerinde ilan ettiği değişiklik koşullarına aykırı şekilde ve zamanda yapılan değişiklik bildirimlerini kabul etmeme hakkına haizdir.

3. Kullanıcının Rezervasyonu İptali

Kullanıcılar İşletme tarafından Find And Stay'da belirtilen süreler ve koşullar çerçevesinde rezervasyonu iptal edebilme hakkına sahiptir. Bu durumda Kullanıcılardan herhangi bir ücret tahsil edilmeyecek, tahsil edilen ücretler de Find And Stay tarafından iade edilecektir. İşletme, Find And Stay üzerinde ilan ettiği iptal koşullarına aykırı şekilde ve zamanında yapılmayan iptal bildirimlerini kabul etmeme hakkına haiz olup kullanıcıdan rezervasyon bedelinin tamamını veya bir kısmını talep ve tahsil edebilecektir. İptal süresinin dolması halinde kullanıcı, rezervasyonu iptal edemeyecek, ödediği hizmet bedeli bedelini geri istemeyecek ve ödeme işlemine itiraz edemeyecektir.

4. Rezervasyonun İşletme Tarafından İptal Edilmesi

Kullanıcının Find And Stay üzerinden yaptığı rezervasyonun gerektirdiği (rezervasyon vaktinde işletmeye gitmeme gibi) koşullara icabet etmemesi halinde İşletme, Find And Stay üzerinde ilan ettiği iptal koşullarını uygulayabilecektir. İşletme; rezervasyonun kullanılmaması veya iptal ücreti alınması durumunda yürürlükteki mevzuata göre ödenmesi gereken vergileri tahsil edebilecektir. İşletme ayrıca;

- Rezervasyonun kısmen veya tamamen imkansız hale gelmesi;
- Rezervasyon talebinin konaklama işletmesine ulaşmadığı;

- Kullanıcı tarafından seçilen işletmenin/odanın konaklamaya müsait olmaması;

durumlarında Kullanıcılardan ücret almayacak, Kullanıcı tarafından yapılan ve güvenli havuzda tutulan hizmet bedelinden feragat edecektir.

5. Uyuşmazlıklarda Find And Stay'ın Durumu

Find And Stay bu maddelere ilişkin olarak Kullanıcı ve İşletme arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

12. Fikri ve Sinaî Mülkiyet

1. **Hakların Korunması:** Kullanıcılar Find And Stay tarafından verilen hizmetlerin ve bunlarla ilişkili yazılımların, markaların, grafiklerin, içeriklerin ve tasarımların üzerindeki her türlü fikri ve sinaî hakkın Find And Stay'a ait olduğunu; Find And Stay'ın bu metalar üzerindeki haklarını (başta çoğaltma ve başkalarıyla paylaşma faaliyetleri olmak üzere) hiçbir şekilde ihlal etmeyeceğini kabul ve beyan eder. Bu yükümlülüğün ihlal edilmesi halinde Kullanıcılar; Find And Stay'ın uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararı karşılamayı taahhüt etmektedirler.
2. **Veri Hakları:** Find And Stay; <https://accommodation.findandstudy.com> bünyesinde toplanan data ve verilerin tüm fikri haklarına sahiptir. Bu kapsamda Find And Stay, (kullanıcıların üyelik bilgilerini açıklamadan) anonimleştirilmiş bilgilerle raporlar düzenleyebilir, bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir veya bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları/üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir.

13. Mücbir Sebepler

Taraflar'dan birinin, sel, deprem, yangın gibi doğal afetler, ayaklanmalar, savaş ve hükümet işlemleri gibi öngörülemeyen bir nedenle bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini ifa etmesinin engellenmesi veya bu tür bir yükümlülüğünü ifa edememesi mücbir sebep sayılır. Mücbir sebepten etkilenen Taraf'ın ifada bulunamaması mazur görülecek ve ilgili ifa süresi, bu olaydan kaynaklanan gecikme veya ifa edememe süresi kadar uzatılacaktır.

14. Son Hükümler

1. **Uygulanacak Hukuk:** Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. Sözleşme hükümlerinin, uygulanması sırasında çıkacak herhangi bir anlaşmazlıkta İstanbul Çağlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İstanbul Çağlayan (Merkez) İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.
2. **Delil Sözleşmesi:** Kullanıcı, işbu sözleşmeden doğabilecek itilaflarda Find And Stay'ın ticari defter ve belgeleriyle bilgisayar kayıtlarının HMK kapsamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil ettiğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. **Sözleşme Okunması:** Taraflar, Sözleşme hükümlerini okuduklarını, her türlü maddenin kapsam ve sonucundan bilgi sahibi olduklarını, Sözleşmenin genel işlem

koşullarını ihtiva ettiğini ileri süremeyeceklerini, Sözleşme hükümlerini aynen yerine getireceklerini kabul ve taahhüt ederler.

4. **Geçerlilik:** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün ifa edilemez veya kanun nezdinde geçersiz hale gelmesi durumunda Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliği etkilenmez. Sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl geçerlidir.
5. **Değişiklikler:** Find And Stay ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu Sözleşme'nin uygulamasında değişiklikler yapabilir, mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Değişiklikler yayınlandığı gün itibariyle yürürlüğe girecektir.
6. **Ek Sözleşmeler:** Find And Stay ile İşletme arasındaki özel hususlar ek sözleşme ile düzenlenebilir.

TARAFLAR

Find And Stay

.....

**Safi Grup Eğitim ve Danışmanlık
Hizmetleri Limited Şirketi** Adına
Kurucu/Müdür
Dr. Eymen NAMAZCI

.....
.....
.....

**SAFİ GRUPOP EĞİTİM VE DANIŞMANLIK
HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**
HÜSEYİN AĞA MİNE SAHNE SK. ALI HAN NO:1/53
BEYOĞLU/İSTANBUL
BEYOĞLU V.D.: 737 120 9818